

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
№ 29 на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Организована группа пребывания маломобильных детей на первом этаже образовательной организации, Приказом от 31.08.2023 № 32а назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	31.08.2023
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни. Организовать сопровождение детей – инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МАДОУ №29	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Установлены поручни на входной группе, Приказом от 31.08.2023 № 32а назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	31.08.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг: организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение инвалидов педагогическими работниками образовательной организации	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Заключен договор от 30.11.2023 № 19 на аренду пандусов(подъемных платформ) с ГАУ "ЦСПСиД" г. Богданович", Приказом № 32а от 31.08.2023 г. назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	30.11.2023
Отсутствие в образовательной	Заключить договор аренды кресел-колясок с Государственным	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Заключен договор от 30.11.2023 № 19 на аренду кресел-колясок с	30.11.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации сменных кресел-колясок	автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»			ГАУ "ЦСПСиД" г. Богданович", Приказом от 31.08.2023 № 32а назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение - поручнями. Организовать сопровождение детей – инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу руководителя МАДОУ №29	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении, Приказом № 32а от 31.08.2023 г. назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	31.08.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	В музыкальном зале образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура, имеется экран и проектор	03.07.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Установлена табличка с дублированием надписей, на входе, на калитке установлен звонок, с текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.07.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор с ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича»	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Заключен договор от 30.11.2023 № 19 с ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика. (при необходимости)	30.11.2023
Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Организованы инструктажи инструктаж с работниками организации по сопровождению	31.08.2023

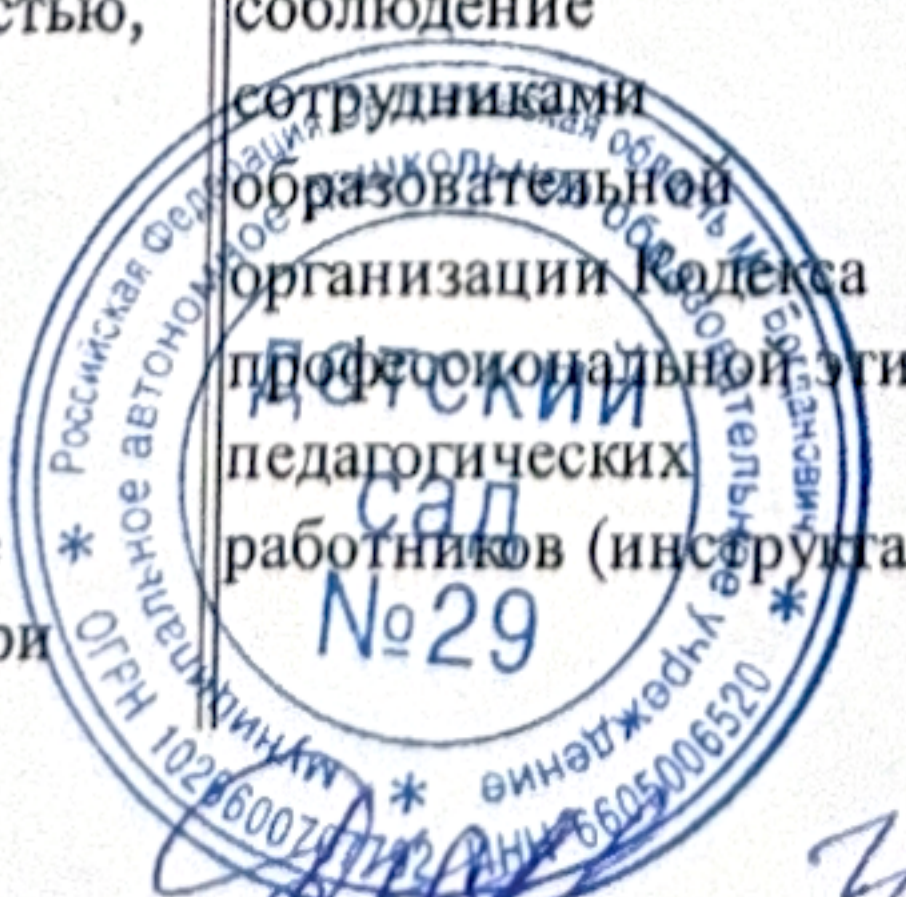
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	организации и на прилегающей территории			инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории с периодичностью 2 раза в год, Приказом от 31.08.2023 № 32а назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Заключен договор от 30.11.2023 № 19 на аренду пандусов (подъемных платформ) с ГАУ "ЦСПСиД" г. Богданович", Приказом от 31.08.2023 № 32а назначены ответственные лица за встречу и сопровождение детей-инвалидов	30.11.2023
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Предусмотреть знак дополнительной информации (табличка) «Инвалиды» и сделать соответствующую разметку	31.12.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Организация выделения места для автотранспортных средств инвалидов перенесена на 2024 год	14.12.2023

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Организована работа дежурной группы по запросу родителей	15.05.2023
---	---	------------	---	--	------------

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи,	01.06.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Проведен круглый стол, педсовет, согласно годового плана	25.05.2023
--	--	------------	---	--	------------



И. А. Дадыкина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обращения в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Дадыкина Ирина Александровна заведующая	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении с получателями услуг. Проведены инструктажи	03.03.2023

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 29
ИНН	6605006520
КПП	663301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ
ФИО утвердившего	Нейфельд О.Н.
Дата утверждения	07.12.2022
Описание организации, осуществляющей образовательную деятельность, утверждающей план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29» Богдановичского городского округа Свердловской области, осуществляющей образовательную деятельность, утверждающей план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с распоряжением главы городского округа Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	311-р
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение главы ГО Богданович от 27.12.2022 № 311-р "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, расположенными на территории городского округа Богданович"
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	27.12.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 29 городского округа Богданович Свердловской области, на 2023 г.
Вид документа	План
Дата принятия	27.12.2022

*Заведующий
МАДОУ детский
сад № 29*



И. А. Даркина